

כ"ב אדר, תש"פ
18 מרץ, 2020
סימוכין : 10824420
טלפון : 03-7245440

לכבוד

משתתפי כנס המשתתפים במכרז

הנדון : מכרז פומבי מס' 86/2020 – אספקה ותחזוקה של מערכי אחסון וגיבוי מידע ורכיביהם – תוצרת HPE – קובץ הבהרות ושאלות מס' 1

א. מועד הגשת ההצעות יידחה עד ליום שני 20/4/2020 בשעה 14:00, מועד תוקף ערבות המכרז לא ישונה.

ב. נספח ב' לחוזה - מפרט הטכני - להלן המספרים הסידוריים של המערכות לתחזוקה :

סעיף 1.1.1 –

3par 8400 CZ3740W8K6

סעיף 1.1.2 -

AHX1913J00F	Brocade 530	CZC313X83C
AHX1913J00G	Brocade 530	CZC313X83D
ALM1939G04G	Brocade 510	CZC139VABK
ALM1936G019	Brocade 510	CZC136V8CB

סעיף 1.1.3 –

HPE 6020 DAS CZ3708FEV7

HPE 6020 DAS CZ3708FEWP

HPE 6020 DAS CZ3708FEXX

במפרט הטכני סעיף 1.1.4 –

SIMPLIVITY CZ3735NHBX

SIMPLIVITY CZ3735NHEJ

ג. בסיפא סעיף 10.2 בנספח א' לחוזה – "תנאים מיוחדים להתקשרות" יתווספו המילים הבאות: "הספק מתחייב כי יהיה ברשותו הסכם גב אל גב מלא עם יצרן הציוד (כולל ה-SLA המבוקש) בקשר לתחזוקה השוטפת, בהתאם לעלות התחזוקה הקבועה בסעיף קטן זה.

ד. להלן השאלות שנתקבלו בעירייה בגין המכרז שבנדון ותשובות העירייה להן:

מס'	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובות
		<u>נספח א' לחוזה – תנאים מיוחדים להתקשרות</u>	
1.	4.3	בשורה הראשונה לאחר המילים "מראש ובכתב" נבקש כי יתווספו המילים "מסיבות התלויות בספק בלבד". כמו כן, בסוף הסעיף, נבקש כי יתווספו המילים "החל מהיום ה-14 לאיחור ועד לתקרה מצטברת של 20% מערך ההזמנה לכל היותר	נוסח הסעיף לא ישונה
2.	9.1-9.3	נבקש כי יובהר שאחריות הספק לתיקון כפופה לכך שהשימוש והאחסון של הפריטים נעשו בהתאם להוראות היצרן והספק וכן לכך שלא נעשה תיקון ו/או ניסיון לתיקון או טיפול כלשהו בפריט על ידי טכנאי שאינו מטעם הספק.	נוסח הסעיף לא ישונה
3.	9.8	נבקש שיובהר שחלקי החילוף לתיקון הציוד יהיו בהתאם למדיניות היצרן הרלוונטי.	נוסח הסעיף לא ישונה
4.	9	נבקש שיובהר שהספק לא יהיה אחראי לתיקון נזקים או תקלות במקרה של ביצוע שינוי ו/או התאמה ו/או תחזוקה ו/או תיקון או טיפול של הציוד ע"י גורם שאינו מטעמו ושלא באישורו המוקדם וכן במקרה של שימוש בפריטים בניגוד להוראות היצרן ו/או הספק. בנוסף, לא יהיה אחראי הספק לתיקון נזקים או תקלות שנגרמו בפריטים בזדון או במתכוון. כמו	נוסח הסעיף לא ישונה

מס'	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובות
		כן, נבקש שיובהר שהספק אינו אחראי לנזקים שאירעו לצידוד כתוצאה מ: (א) עבודות תשתית כגון בינוי וכבילה או עבודות חשמל חיצוניות לצידוד. (ב) נזקים שאירעו למערכות הפעלה או תוכנות כתוצאה מתאונה, רשלנות, שימוש לא נכון, תכנון לא מתאים, תקלה בזרם החשמל, תקלה במיזוג האוויר, תקלה במערכת פיקוח לחות. (ג) נזקים שאירעו כתוצאה מכוח עליון. (ד) נזקים שאירעו כתוצאה מאחסון ו/או התקנה בסביבה לא מתאימה ו/או בניגוד להוראות היצרן או הספק.	
.5	12	נבקש שיובהר שאספקת עדכון גרסת הפריטים או התוכנה או הדגם החדש יכול ותהיה כפופה לתשלום נוסף בהתאם למדיניות היצרן הרלוונטי.	נוסח הסעיף לא ישונה
.6	כללי	ביחס לכל סעיפי הפיצוי המוסכם הקבועים בנספח זה, נבקש כי יובהר שסך כל הפיצויים המוסכמים בהם עשוי הספק לחוב לפי הסכם זה לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של 20% מגובה התמורה החוזית המוסכמת.	נוסח הסעיף לא ישונה
		<u>נספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה</u>	
.7	1-4	בהתאם לדרישות היצרן, נבקש לקבל מספרים סידוריים של המערכות לשירות	ראו סעיף א' למענה
		<u>פרק ב' למכרז</u>	
.8	9.6	נבקש כי יובהר שחילוט הערבות ו/או דרישת הפיצוי במקרה של ביטול הזכייה ייעשו אך ורק בנסיבות בהן נבע הביטול מסיבות התלויות בזוכה בלבד. כמו כן, נבקש כי יובהר שחילוט הערבות ייעשה, אם בכלל, רק לאחר הודעה של לפחות 7 ימים מראש ובכתב למציע.	נוסח הסעיף לא ישונה
		<u>פרק ג' למכרז</u>	
.9	7	נבקש כי יובהר שהאמור בסעיף כפוף למדיניות היצרן הרלוונטי ביחס לאותו דגם חדש או משופר.	נוסח הסעיף לא ישונה
		<u>חוזה</u>	
.10	8.1	נבקש כי יובהר שאחריות הספק לפגמים בצידוד כפופה לאחריות היצרן בגין פגמים	נוסח הסעיף לא ישונה. תשומת לבכם כי האמור בסעיף זה הינו בנוסף לקבוע בסעיף 9 לנספח א' לחוזה – ויש לקראם יחדיו.

מס'	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובות
.11	8.2	נבקש שיובהר שמחויבות הספק לחוקים והתקנות הנזכרים בסעיף הינה ביחס להוראות החוקים והתקנות המתייחסות לסוג עבודתו של הספק בלבד.	נוסח הסעיף לא ישונה
.12	10.1+10.2	נבקש כי יובהר ששימוש יצרני שתעשה העירייה בצידוד שסופק במשך תקופה רצופה של 30 יום, כמוהו כאישור המנהל.	נוסח הסעיף לא ישונה
.13	13	נבקש כי כל קיזוז ייעשה, אם בכלל, לאחר הודעה של לפחות 5 ימים לספק מראש ובכתב.	נוסח הסעיף לא ישונה
.14	14.7	נבקש כי יובהר שהחלפת העובד תיעשה בכפוף להודעה מראש ובכתב של 30 יום, למעט במקרה של עבירת משמעת ע"י העובד, וכי במידת האפשר יינתן ע"י העירייה נימוק לבקשת ההחלפה.	נוסח הסעיף לא ישונה
.15	16	נבקש כי יתווסף סעיף, כמקובל בהסכמים מסוג זה, בו יובהר כי על אף כל האמור לעיל בהסכם זה, מובהר כי אחריות הספק מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו בלבד ושגובה האחריות הכוללת והמצטברת של הספק יהא מוגבל לגובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לספק על פי הסכם זה. בכל מקרה לא ישא הספק באחריות לנזק עקיף ו/או תוצאתי לרבות אובדן נתונים ו/או באחריות למעשה או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה.	נוסח סעיף 16 על תת סעיפיו לא ישונה. העירייה תבהיר כי ההגבלה תהא עד לגובה התמורה החוזית השנתית כולל הארכותיה.
.16	16.1	בשורה האחרונה של הסעיף נבקש למחוק את המילה "מכוונים".	
.17	16.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט אם נגרם הנזק כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה או צד ג".	
.18	16.3	נבקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים: "ובלבד שהעירייה הודיעה לספק על התביעה ו/או הדרישה מיד עם קבלתה ואפשרה לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי".	
.19	16.4	נבקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים: "ובלבד שהעירייה הודיעה לספק על התביעה ו/או הדרישה מיד עם קבלתה ואפשרה לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי".	
.20	16.5	בשורות השלישית והרביעית נבקש למחוק את המילים: "תוך שימוש בחומרים ובחלקים חדשים"	
.21	16.11	מבוקש כי כל הסעיף יימחק כולו	נוסח הסעיף לא ישונה

מס'	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובות
.22	16.12	מבוקש כי המילים "את פוליסת הביטוח" תמחקנה ובמקומן ייכתב "אישור על קיום ביטוחים"	נוסח הסעיף לא ישונה
.23	17.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "כפי שיוסכם במסגרת SLA שיינתן ע"י הספק".	נוסח הסעיף לא ישונה. הכוונה הינה לתנאים ולמועדים שנקבעו בחוזה על כל נספחיו.
.24	18.2	נבקש כי יובהר שהאחריות למתן הוראה לסטות ממפרט האספקה והעבודות המוסכם תחול על נותן ההוראה.	ככל שתינתן על ידי העירייה הוראה הסותרת את מפרט האספקה והעבודות המוסכם, לא יהיה הספק אחראי להשלכות ההוראה כאמור.
.25	19.1	נבקש כי יובהר ששימוש יצרני שתעשה העירייה בצידוד שסופק במשך תקופה רצופה של 30 יום, יהווה אישור המנהל בדבר קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין שסופקו, לכל דבר ועניין.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.26	19.2	נבקש כי יובהר שפגמים מינוריים שיתגלו, אם יתגלו, בעבודה ו/או בשירותים ו/או בהספקה של הטובין לא ימנעו את מתן אישור המנהל, אולם לא יהא בכך כדי לפגוע במחויבות הספק לתיקונם.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.27	19.3	נבקש כי יובהר שניכוי התשלומים ו/או הביצוע באמצעות אחר ייעשו, אם בכלל, לאחר שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב והזדמנות סבירה שלא תפחת מ-30 יום, לתקן את הטעון תיקון, וכי בכל מקרה ההפרש בין הביצוע באמצעות אחר לבין עלות הביצוע כפי שהוצעה על ידי הספק לא יעלה על 20%.	נוסח הסעיף לא ישונה
.28	20.2	נבקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים "למעט חומר אשר מסומן כסודי ו/או הינו סודי מעצם טבעו".	נוסח הסעיף לא ישונה
.29	21.1	נבקש להוסיף את סעיף התמורה, סעיף 9, כסעיף שהפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.	נוסח הסעיף לא ישונה
.30	21.2.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט תשלום בגין שירותים וטובין שסיפק הספק בפועל".	נוסח הסעיף לא ישונה. קיימת התייחסות לאמור בבקשתכם בסעיף 12.3 לחוזה, לפיו העירייה תשלם את התמורה בגין טובין/שירותים שניתנו/סופקו בפועל, וכל זאת בכפוף לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, ולאמור בחוזה זה, במיוחד בסעיף 21.2.4
.31	21.2.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף לאמור בסעיף 19.3 לעיל".	נוסח הסעיף לא ישונה
.32	21.2.3-21.2.4	נבקש כי חילוט הערבות ו/או עיכוב ו/א קיזוז של כספים ייעשו, אם בכלל, לאחר הודעה לספק של לפחות 7 ימים מראש ובכתב	נוסח הסעיף לא ישונה

מס'	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובות
		נספח 5 – אישור קיום ביטוחים	
.33	6	מבוקש כי המילים "או מי מטעם הספק" תמחקנה.	נוסח הסעיף לא ישונה
.34	מבקש האישור	מבוקש כי לאחר המילים "תאגידים עירוניים" ייכתב "של עיריית תל אביב".	ניתן תוקן בנספח
.35	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	מבוקש כי יצוין גבול האחריות הנדרש בגין ביטוח זה.	תוקן בנספח
.36	חבות המוצר	מבוקש כי לאחר קוד 332 (תקופת גילוי) ייכתב "6 חודשים".	12 חודשים
.37	אחריות מקצועית	מבוקש כי לאחר קוד 332 (תקופת גילוי) ייכתב "6 חודשים".	ניתן – תוקן בנספח

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו כשהוא חתום ע"י המשתתף במכרז

בברכה,
אביטל רזניק,
רכזת מכרזים באגף המחשוב



ידוע לי כי מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז

תאריך

נספח 5 – ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית/ ביטוח חבות המוצר למשך 3 שנים נוספות), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **בנספח 5**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
 - א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח.
 - ב. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "ירושלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד העירייה, על הספק להמציא לידי העירייה, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטח הספק. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי העירייה אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. בכל פעם שמבטח הספק יודיע לעירייה, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי העירייה או מי מטעם העירייה, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. לעירייה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומץ על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות העירייה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על העירייה או על מי מטעם העירייה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את העירייה ואת הבאים מטעם העירייה מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי העירייה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שיערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי העירייה וכלפי הבאים מטעם העירייה; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
8. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם. מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי העירייה ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
9. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת העירייה מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

